

# Plan d'actions annuel 2025

## Banque Populaire Occitane



# SOMMAIRE

Plan d'actions annuel 2025 Banque Populaire Occitane .....	1
.....	1
Introduction .....	3
Gouvernance .....	3
État de conformité du périmètre d'action.....	4
Moyens humains et Budget alloués.....	4
Ressources humaines.....	4
Formation.....	4
Actions planifiées sur 2025 .....	5
Version du document.....	6

## Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont la Banque Populaire Occitane.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de Banque Populaire Occitane concerne l'année 2025. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

## Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, le référent accessibilité local est le point d'entrée de son entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, il a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

## État de conformité du périmètre d'action

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux.
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques.
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, les actions de la Banque Populaire Occitane couvriront également le périmètre suivant :

Nom du service	URL	Type(s) de public utilisateur	Déclaration conforme	Taux de conformité	Commentaire
Site Multicroissance	<a href="http://www.multicroissance.fr">www.multicroissance.fr</a>	Grand public/Clients entreprises	Non	Non évalué	Néant

Total de services numériques : 1

## Moyens humains et Budget alloués

### Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie le référent accessibilité local de la Banque Populaire Occitane, avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

Les collaborateurs de la Banque Populaire Occitane seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

### Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques la Banque Populaire Occitane s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Ainsi, en 2025, les formations liées à l'accessibilité numérique seront recensées et consolidées pour être intégrées au plan de formation 2026.

L'ensemble des collaborateurs de la Banque Populaire Occitane sera par ailleurs régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

### Budget

Pour l'année 2025, Banque Populaire Occitane a sanctuarisé une enveloppe budgétaire dédiée afin de concrétiser les actions planifiées et ambitions du Groupe BPCE en matière d'accessibilité numérique.

## Actions planifiées sur 2025

Pour l'année 2025, la Banque Populaire Occitane a planifié les actions suivantes :

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat	Commentaire
Plan d'actions annuel	Rédaction du plan d'actions BPOC 2025	Référent accessibilité	T4 2025	Réalisé	Publication	
Gouvernance	Évaluation des besoins humains et financiers pour l'accessibilité numérique en 2026	Référent accessibilité local/Direction/Équipes projets numériques	T4 2025	Réalisé	Besoins en formation, remédiation et audit recensés	
Gouvernance	Mise en place d'une procédure de gestion des réclamations sur l'accessibilité numérique	Référent accessibilité/ Responsables concernés	T4 2025	En cours	Process en place	Procédure non formalisée
Gouvernance	Mise en place d'un formulaire de contact pour les réclamations sur l'accessibilité numérique	Référent accessibilité local/ Responsables application concernés	T4 2025	En cours	Publication d'une boîte mail dédiée sur le site	Formulaire spécifique à publier
Achats et relations prestataires	Ajout d'exigences sur l'accessibilité numérique pour les achats de services numériques	Référent accessibilité local/ Service achats	T4 2025	En cours	Information des achats réalisée	Procédure non formalisée
Achats et relations prestataires	Envoi d'un questionnaire aux prestataires de services numériques	Référent accessibilité local Responsables concernés	T4 2025	En cours	Envois effectués	Relance et Analyse des réponses à faire
Socle de compétences	Définition d'un plan de formation dédié à l'accessibilité numérique	Référent accessibilité local RH	T4 2025	Réalisé	Proposition d'un plan de formations pour 2026	

Plan d'actions annuel	Rédaction du bilan de l'année	Référent accessibilité local	T4 2025	À faire	

## Version du document

Version du document	Date de publication	Commentaire
Version initiale	05/12/2025	