



ARTICLE DE PRESSE DU 16 MAI 2013

PARU DANS



NOVASENS CF accompagne CONTACTEL dans son ouverture de capital et sa recherche de financement bancaire

Contactel, société basée à Toulouse, est un centre expert de la relation Client qui gère, 24h/24 et 7j/7, des problématiques d'accueil Clients et d'astreinte techniques à destination des professionnels.

Plusieurs centaines de clients entreprises ou grands groupes font confiance aux équipes de Contactel pour gérer en leur nom tout ou partie de leurs appels entrants, quelles que soient l'heure de la journée ou la technicité de la problématique à traiter.

Ces équipes, formées et qualifiées sur les produits et services des clients, traitent par exemple les appels des locataires d'immeubles pour les problématiques d'ascenseur, de chauffage ou climatisation, les alertes relatives aux fuites de gaz, les approvisionnements en oxygène des patients à domicile ou le service client d'une grande marque d'électroménager.

Grâce au très haut niveau de qualité appliqué à la fois au service client ou à l'organisation interne dont 100% des effectifs est localisé en France, Contactel revendique un long historique de croissance ininterrompue, dans des conditions de rentabilité confortables. Contactel a ainsi atteint en 2012 un CA de 2,3 M€ (en croissance de +11%) avec un résultat d'exploitation supérieur à 20%.

Les deux associés fondateurs Gilles Mercié et Christian Deumié ont entamé en 2012 des réflexions stratégiques dont l'objectif était de donner les moyens à Contactel d'accélérer son développement, à la fois au niveau de la croissance organique mais également au travers d'acquisitions.

Pour ce faire, MM Mercié et Deumié ont mandaté Novasens CF pour les accompagner dans une double opération d'ouverture du capital à un investisseur et de recherche de financement bancaire, pour un montant total d'environ 1 M€.

A l'issue d'un processus de consultation de différents partenaires potentiels, le choix des dirigeants s'est porté sur Multicroissance (structure de capital investissement du groupe Banque Populaire Occitane) qui s'octroie un peu plus de 15% du capital, ainsi que sur les banques HSBC et Caisse d'Epargne Midi Pyrénées.